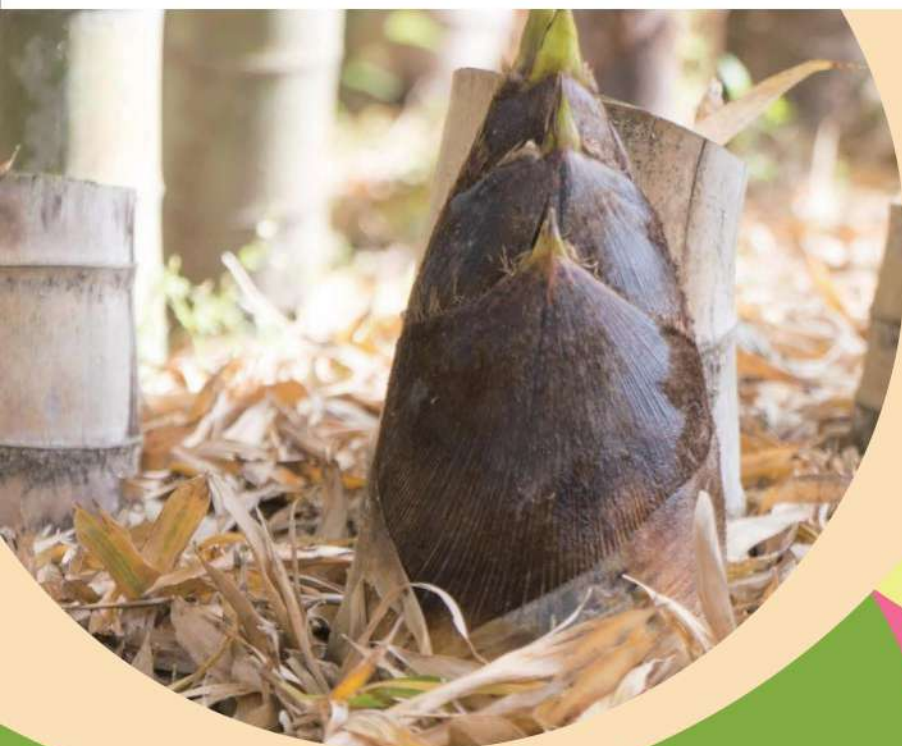


株式会社日本介護センター

にっかい通信

Vol.080
2021
春号

NIKKAI NEWS



我が家のペット(家族)自慢
日介センター蒲田



レクリエーションについて
日介ケアセンター西新井



2020年度 社員総会の報告
～笑顔がステキで賞インタビュー～

2021年度 報酬改定

今年度は3年に一度の介護と障害福祉サービスの報酬改定の年となりました。今回の改定では、感染症や災害への対応強化、業務効率化や業務負担の軽減に向けてICT活用の推進等を重点においた改正になっております。当社においても安定したサービスの提供ができるよう、日ごろから備えと事業継続に向けた取り組みを推進してまいります。

レクリエーションについて 日介ケアセンター西新井

日介ケアセンター西新井は午前と午後の半日のデイサービスで、初めてデイを利用する方や、午前もしくは午後は自由に過ごしたいという方に多くご利用いただいています。入浴のサービスも行っており、隔週で実施する「変わり風呂」はともにご好評いただいています。体操は「憧れのハワイ航路」等の馴染みのある曲を使ったリズム体操や、職員考案のボールや手拭いなどを使用した6種類以上のオリジナル体操にも力をいれています。その他、機能向上の為の製作や、ゲームレクリエーションも限られた時間の中で行っています。



←輪投げの
レクリエーション



↑ランプシェード作り。風船に毛糸を巻いて水で溶かしたボンドを塗っています。

中でも大好評だったのはランプシェード作りです。少ない材料で手軽に作れ、見た目もおしゃれということで、作ってみたいという声が多く、「他の色でも作りたい!」と2~3個作られる方もいました。就寝時に使用する方や、ご家族にプレゼントされる方もいらっしゃいました。

今後も引き続き感染対策をし、皆様が安心して笑顔でお過ごしいただけるよう職員一同励んでまいります。

我が家のペット(家族)自慢

日介センター蒲田

飼い猫を亡くしてから、娘様の勧めで小鳥を飼うことにしたR.Nさん。ネットで信頼できるお店を調べて自ら買いに行って雛から育てた白文鳥は2021年3月で3歳に。体操競技のメダリスト、白井健三選手に因み「ケンゾー」君と名付けるも、卵を産んだことから雌と判明!心配ごとは購入店に即アドバイスを受けるそう。小さいけれど存在感は大きい“カゴ入り娘”です。



←R.Nさんと
「ケンゾー」ちゃん



↓S.Tさんと
「あんず」ちゃん



先代の飼い犬は18歳まで長生きしたとお話するS.Tさん。プードルとチワワのミックス「あんず」ちゃん(5歳)と暮らしています。名前の由来はS.Tさんの家の杏の花が咲く頃に来たからとのこと。足が痛いS.Tさんを気遣い、見上げながら歩くあんずちゃんとの早朝のお散歩が、日課兼リハビリです。ハイタッチがお得意で、食べるのが大好きな頼もしい家族です。

2020 社員総会の報告

2020年度の社員総会は初の試みを2つ行いました。1つ目は感染症対策としてリモートでの開催。2つ目は事業報告や中期経営計画の発表の後に、社員参加型のイベントを行いました。社員の横のつながりを大切にするという目的のもと、「みんなが選ぶにっかい賞」と「笑顔がステキで賞」を企画しました。みんなが選ぶにっかい賞では、各事業所のPRと他の支店・施設から見た良いところを写真とともに当日紹介。1番よかったと思った事業所にリモートで投票していただきました。



受賞事業所は、1位に足立支店、2位に足立西支店という結果でした。

リモートでの開催について、通信環境ではハラハラする場面もありましたが、何とか無事に終了できました。また、イベントも好評で、運営スタッフ一同、ほっとしています。

～笑顔がステキで賞インタビュー～

笑顔がステキで賞では、事前に笑顔がステキな方を社員が選んで投票し、当日くじ引きで抽選。2名決定いたしました。受賞者は本社情報システム室の室長、酒井さんと日介ケアセンター六町の施設長、小林さんです。受賞した2人へ、インタビューをしました。



酒井さん：「大変うれしいです。私に投票すれば、当たり障りないという理由で選んでくれたのではないのでしょうか。(笑)」と、謙遜されていました。パソコンの設置等で支店・施設へ行かれる機会が多く、素敵な笑顔が皆さんの印象に残ったのかと思います。

小林さん：「皆様のおかげです。ただ、ここでクジ運を使ってしまってもよいのかな? (笑) 普段から笑顔は大事にしていたので、そこを評価してもらえたのは大変うれしく思っています。」と、普段から小林さんのことをしっかり見ていた皆さんからの票が多かったことから、今回の当選につながったようです。



顧客アンケート～集計結果のご報告～

ご利用者の皆様へ毎年サービスに対するアンケートを実施しています。多くの皆様にご協力いただき心より御礼申し上げます。

今年度は内容を見直し、今後のサービスに活かせる設問にしました。集計結果とご意見ご要望の一部を掲載いたします。

日介センター(支店)

[居宅支援・訪問介護・定期巡回・訪問看護・福祉用具]

Q.社員の言葉遣いや対応はいかがですか

「良い」の回答割合 93.4%

- ☺️丁寧になんてくれる
- ☺️ハキハキ明るい対応で好感を持てる

Q.現在のサービスとは別に

希望するサービスはありますか

「ある」の回答割合 11.1%

- ☺️話し相手
- ☺️日常的な外出の付添

日介ケアセンター(施設)

[通所介護・短期入所・認知通所・グループホーム]

Q.日介ケアセンターは楽しいですか

「楽しい」の回答 83.8%

- ☺️自分の好きなことをさせてもらっている
- ☺️帰ってくると機嫌が良い

Q.日介ケアセンターで

やってみたいことはありますか

「ある」の回答 20.3%

- ☺️映画鑑賞
- ☺️ショートステイ中の外出

暖かいお言葉、そしてご意見ご要望も職員の励みになっております。今後ともよりご満足いただけるサービスを職員一同努めてまいります。

新ユニフォームになりました

2021年2月に日介ケアセンターのユニフォームを新しくしました。ご利用者の方々からは「あら変わったの? いいじゃない。」と仰っていただき、とても評判が良いです。ユニフォームの色は各ケアセンターで2色ずつ選んでいます。



職員からは、「ポケットが沢山有って使いやすい。」「汗が乾きやすい。」と好評です。

ユニフォームを新しくして心も心機一転。ますますご利用者の方々へより良いサービスを提供できるように精進してまいります。

・日介センター

代々木・蒲田・足立・足立東・足立西・杉並
吉祥寺・目黒・豊島・島根・竹の塚・永福

・日介ケアセンター

花畑・本木・西新井・六町・島根・成田東
編集責任者：(株)日本介護センター

発行元/株式会社日本介護センター

東京都文京区本郷3-23-14 ショウエイビル2階

Tel:03-3830-6140 Fax:03-3830-6141

<http://www.nikkai-center.co.jp> info@nikkai-center.co.jp

発行日/令和3年4月20日

